



# Häufig gestellte Fragen und Antworten

## 1. Wo kann ich Davert Produkte kaufen?

Davert Produkte bekommen Sie im Bioladen oder in den Biosupermärkten, also nur in den reinen Naturkostfachgeschäften. Den Bioladen in Ihrer Nähe finden Sie ganz leicht in den Bezugsquellen unter [davert.de](http://davert.de).

## 2. Warum bekomme ich nicht alle Davert Produkte in meinem Bioladen zu kaufen?

Ihr Biohändler hat manchmal nicht das komplette Davert Sortiment gelistet. Sprechen Sie ihn auf Ihren Wunsch an, er wird sicher bemüht sein, Ihnen die gesamte Davert-Vielfalt bieten zu können. Auch kann es saisonbedingt bei verschiedenen Produkten immer mal wieder zu Lieferengpässen kommen. Das gesamte Davert Team ist aber ständig bemüht, eine lückenlose Versorgung zu garantieren.

## 3. Wer entwickelt die Davert Produkte?

Bei Davert arbeitet ein Team von Produktentwicklern eng mit den Kollegen im Einkauf zusammen. Durch Recherchen und Besuchen bei Partnern auf der ganzen Welt und eigenen Ideen, stoßen wir immer wieder auf besondere Produkte, die dann genauestens untersucht und überprüft werden, bevor wir sie neu ins Sortiment aufnehmen. Zu jedem Produkt wird ein hauseigenes Rezept erstellt, so dass Sie auch bei ungewöhnlichen Produkten sofort eine Idee zur Hand haben. Die Davert Rezepte finden Sie gesammelt unter [davert.de](http://davert.de).

## 4. Wie kann Davert garantieren, dass Produkte aus dem Ausland auch wirklich in Bioqualität sind?

Davert importiert schon seit vielen Jahren Bio-Produkte von Partnerunternehmen weltweit. Alle Davert Produkte stammen ausschließlich aus kontrolliert biologischem Anbau gemäß der EG-Verordnung. Dieses wird nicht nur durch uns, sondern selbstverständlich auch durch zahlreiche Kontrollstellen im Anbauland und hier in Deutschland kontrolliert. Zusätzlich sind wir mehrmals im Jahr persönlich vor Ort und besuchen unsere Partnerunternehmen, die Felder und die Landwirte. Die Bio-Zertifizierung und dessen Kontrolle geschieht weltweit und besonders bei Davert auf höchstem Niveau. Bioprodukte sind somit die bestkontrollierten Produkte weltweit. Erfahren Sie gerne mehr zu unseren Projekten. Viele Informationen finden Sie unter dem Menüpunkt: „Projekte und Herkunft“.



**5. Kann ich bei Ihnen auch direkt einkaufen?**

Davert Produkte bekommen Sie nur im Naturkostladen sowie in Biosupermärkten. Artikel aus dem Produktionsüberschuss und mit zu geringem MHD bieten wir gesondert in unserem Lagerverkauf an. Dieser findet an jedem zweiten Samstag im Monat von 9:00-12:00 Uhr bei Davert in Senden-Ottmarsbocholt statt.

**6. Was ist an Davert Produkten anders als an den anderen EG-Bio-Produkten?**

Davert blickt auf eine über 30-jährige Firmengeschichte zurück und handelt seit jeher zu 100 % nur mit Produkten aus kontrolliert biologischem Anbau. Die Produkte stammen in erster Linie aus den von Davert geförderten ökologischen Anbaugebieten im In- und Ausland, wobei die Berücksichtigung des Fair-Trade-Gedankens eine große Rolle spielt. An die Qualitätssicherung werden höchste Anforderungen gestellt: transparente Produktions-, Liefer- und Handelswege mit strengster Kontrolle und Lieferantenauswahl, auch nach ethisch-moralischen Gesichtspunkten.

**7. Woher stammt der Name Davert?**

Der Name „Davert“ beschreibt ein Gebiet, das noch vor 100 Jahren ein geheimnisvolles Wald-, Moor- und Heidegebiet war, das die Fantasie der Menschen beflügelte. Die Spökenkiekerei ist hier zu Hause - jene liebenswert versponnene Art der Münsterländer, die geheimnisvollen Zeichen der Natur zu deuten. Die weitläufigen Waldungen der Davert sind ein beliebtes Erholungsgebiet für stundenlange Wanderungen und Radtouren.

**8. Warum schreibt Davert nicht „Glutenfrei“ auf glutenfreie Produkte?**

Bei Davert ist eine gesonderte Abfüllung und Lagerung glutenfreier Produkte leider nicht möglich. Trotz größter hygienischer Maßnahmen können dennoch glutenhaltige Stäube in die Ware gelangen. Da diese bei starken Allergikern bereits für eine Reaktion ausreichen, verzichten wir auf den Zusatz „Glutenfrei“. Denn sicher ist sicher.

**9. Was ist Verbandsware?**

Es gibt im biologischen Sektor verschieden arbeitende Verbände, die eines gemeinsam haben: Strengere Grundsätze und Auflagen als die EG-Bio-Verordnung. Zu den bekanntesten Verbänden gehören „Demeter“, „Bioland“, „Naturland“ und „Gäa“. Detailliertere Informationen zu den Verbänden finden Sie auf den jeweiligen Internetseiten.